

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001

Κυρίαρχο στοιχείο στην πολιτική της εταιρίας μας είναι η παραγωγή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών. Με στρατηγική που στοχεύει στη μέγιστη ικανοποίηση και εξυπηρέτηση των πελατών μας, η εταιρία εφαρμόζει από τα τέλη του έτους 2000 Σύστημα Διαχείρισης (ΣΔ) ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001 πιστοποιημένο από τον διεθνή φορέα BUREAU VERITAS. Το ΣΔ που έχει αναπτύξει και εφαρμόσει η εταιρία καλύπτει εξολοκλήρου όλες τις δραστηριότητες της οι οποίες είναι: ο σχεδιασμός νέων προϊόντων, η προμήθεια υλικών, η παραγωγή και η διάθεση όλων των παραγόμενων προϊόντων της.

Πολιτική Ποιότητας

Στόχοι της πολιτικής ποιότητας της εταιρίας είναι οι εξής:

- Παροχή προϊόντων / υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που πληρούν τεχνικά, λειτουργικά και περιβαλλοντικά Standards.
- Βελτιστοποίηση του χρόνου διεκπεραίωσης των παραγγελιών.
- Διασφάλιση του επιπέδου της παραγωγής έναντι ποιοτικής υποβάθμισης.
- Διαρκής βελτίωση της Ποιότητας των Προϊόντων και Υπηρεσιών της.

Η πολιτική ποιότητας υποστηρίζεται απόλυτα από την διοίκηση και έχει υιοθετηθεί από όλο το προσωπικό το οποίο και συμβάλλει ενεργά στην υλοποίηση των παραπάνω στόχων. Η κάθε διεργασία της εταιρίας πραγματοποιείται με καθορισμένο τρόπο ο οποίος περιγράφεται αναλυτικά σε μια σειρά από διαδικασίες οι οποίες είναι:

Σχεδιασμός

- Συνεχής βελτίωση όλων των διαδικασιών της εταιρίας από ομάδα εξειδικευμένου προσωπικού και ικανών εξωτερικών συνεργατών που συνθέτουν το τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης της εταιρίας.
- Ομάδα σχεδιασμού υπεύθυνη για την σύνταξη και τροποποίηση όλων των τεχνικών εγχειρίδιων (κατάλογος προϊόντων, ιστοσελίδα, κ.α.) της εταιρίας, για τα οποία είναι και η αρμόδια για την τακτική ενημέρωσή τους.
- Σχεδιασμός νέων προϊόντων με βάση τις απαιτήσεις του πελάτη, τις κανονιστικές διατάξεις και με σεβασμό στο περιβάλλον

Προμήθεια Υλικών

- Προμήθεια Α΄ & Β΄ υλών και έλεγχος αυτών από το πιστοποιημένο εργαστήριο ποιοτικού ελέγχου που διασφαλίζει τη σταθερή και διαρκή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων.
- Συνεργασία με πιστοποιημένες κατά ISO 9001 εταιρίες.

Παραγωγή

- Συνεχής έλεγχος των διαδικασιών παραγωγής (όρια ασφάλειας, οδηγίες παραγωγής, κ.α.) με τήρηση αυστηρού χρονοδιαγράμματος όλων των διεργασιών παραγωγής.

- Συντήρηση εξοπλισμού (μηχανήματα, οχήματα, κτιριακός εξοπλισμός, κ.α.) και εγκαταστάσεων, ώστε να εξασφαλίζεται η Υγεία & Ασφάλεια του προσωπικού, να τηρούνται οι προβλεπόμενες απαιτήσεις ασφάλειας, να εξοικονομείται ενέργεια, να επιτυγχάνονται μειωμένες εκπομπές ρύπων, να γίνεται ορθολογική διαχείριση όλων των απορριμμάτων και να είναι δυνατή η άμεση και ασφαλής αποκατάσταση μιας πιθανής βλάβης.
- Μετρήσεις, δοκιμές και ποιοτικοί έλεγχοι σε όλη την διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας και διακρίβωσης όλων των οργάνων και των συσκευών μέτρησης.
- Παρακολούθηση, έλεγχος και επιθεώρηση όλων των παραγόμενων προϊόντων σε καθημερινή βάση στο ειδικά οργανωμένο, εργαστήριο ποιοτικού ελέγχου της εταιρίας.
- Διαχείριση των μη συμμορφούμενων προϊόντων.
- Πραγματοποίηση συνεχών εσωτερικών ελέγχων Ποιότητας, καθώς και ετήσιων επιθεωρήσεων από τους φορείς πιστοποίησης του ΣΔ για να διαπιστωθεί η **σωστή εφαρμογή των Προτύπων** σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας.

Διάθεση

- Άμεση γνωστοποίηση λήψεως της παραγγελίας και ενημέρωση του πελάτη για τον αναμενόμενο χρόνο παράδοσης αυτής.
- Ορθολογικός χειρισμός των προϊόντων ώστε να μην υποβαθμίζονται κατά την αποθήκευση, διανομή και παράδοση τους (άριστα υλικά συσκευασίας, σχεδιασμός αποθεματοποίησης, έλεγχος οχημάτων, κ.α.).
- Αριθμός παρτίδας LOT (ημερομηνία/ώρα/βάρδια/γραμμή παραγωγής/τμήμα συσκευασίας). Με αυτό τον τρόπο εντοπίζονται, αν παραστεί ανάγκη, όλοι οι παράμετροι παραγωγής εξασφαλίζοντας την πλήρη ιχνηλασιμότητα των προϊόντων και διευκολύνοντας την λήψη των κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία των καταναλωτών.
- Διαχείριση παρατηρήσεων και αναφορών.

Οι συνεχείς αναβαθμίσεις και επαναπιστοποιήσεις (πρώτη επιθεώρηση, Μάρτιος του 2003) του ΣΔ της ποιότητας αντικατοπτρίζουν το σταθερό προσανατολισμό της εταιρίας για μια ολοκληρωμένη παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών.